

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI IALOMIȚA

Nr. 16964/16.08.2022



Aprobat,
Director General,
Prof. Paul Marcu

CAIET DE SARCINI

privind achiziția serviciilor de elaborare site web în cadrul proiectului
„Pași spre viitor: 2 case de tip familial și centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii și
părinți”, COD SMIS 130618

Prevederile prezentului caiet de sarcini fac parte integrantă din documentația necesară pentru elaborarea și prezentarea ofertei.

Scopul achiziției

Activitatea de asigurare a vizibilității proiectului este obligatorie pentru proiectele selectate prin Regio – Programul Operațional Regional și cofinanțate de Uniunea Europeană prin Fondul European de Dezvoltare Regională, beneficiarii Regio având obligația, conform prevederilor contractuale, de a promova faptul că proiectele sunt finanțate de Uniunea Europeană și de Guvernul României prin Programul Operațional Regional 2014-2020.

Vizibilitatea proiectului se va realiza în conformitate cu prevederile Manualului de Identitate Vizuală pentru Regio-Programul Operațional Regional 2014-2020 (în vigoare).

Obiectivul general al proiectului

Proiectul este finanțat prin Programul Operațional Regional 2014 - 2020, Axa prioritară 8 – Dezvoltarea infrastructurii de sănătate și sociale, Prioritatea de investiții 8.1 – Investițiile în infrastructurile sanitare și sociale care contribuie la dezvoltarea la nivel național, regional și local, reducând inegalitățile în ceea ce privește starea de sănătate și promovând incluziunea socială prin îmbunătățirea accesului la serviciile sociale, culturale și de recreere, precum și trecerea de la serviciile instituționale la serviciile prestate de colectivitățile locale, Obiectiv specific 8.3 – Creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale, Grup vulnerabil: Copii, Apel proiecte POR/2019/8/8.1/8.3/C/2 Componenta 1 – 8.3 C (copii) apel 2, Operațiunea – Creșterea gradului de acoperire cu servicii.

Proiectul „Pași spre viitor” prevede, în scopul închiderii Complexului de Servicii pentru Protecția Copilului Urziceni, crearea de servicii alternative la îngrijirea în instituție, respectiv a două case de tip familial și a unui centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, în municipiul Urziceni, cu respectarea cerințelor ghidului solicitantului – condiții specifice de accesare a fondurilor.

Obiectivul contractului de servicii

Obiectivul contractului constă în promovarea proiectului în conformitate cu Manualul de Identitate vizuală pentru POR 2014 – 2020 (în vigoare).

Materialele publicate vor evidenția sursele de finanțare, activitățile și rezultatele proiectului, precum și impactul investiției la nivelul comunității locale.

Investim în viitorul tău! Proiect cofinanțat din Fondul European
de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Regional 2014-2020

Activitatea de informare și publicitate se va desfășura în spiritul transparenței informațiilor de interes regional și național, conform căreia cetățenii trebuie informați asupra modalității de utilizare a fondurilor publice.

Obiectul contractului

Promovarea proiectului și a obiectivului finanțat în cadrul acestuia, în conformitate cu Manualul de Identitate Vizuală pentru POR 2014 – 2020 (în vigoare), asigurând indicatorii prevăzuți în Cererea de finanțare, prin utilizarea următorului mijloc de promovare:

- site web pentru promovarea obiectivului de investiție (1buc.), ce va fi menținut pe întreaga perioadă de implementare a proiectului, până la data de 31.03.2023, (cu posibilitatea de prelungire, conform contractului de finanțare nr. 5977/25.08.2020). Site-ul va fi menținut și după terminarea perioadei contractuale, în perioada de sustenabilitate a proiectului.

Caracteristici tehnice și de performanță:

1. Cerințe specifice:

Design-ul site-ului web înființat în cadrul proiectului va respecta în totalitate Manualul de identitate al programului de finanțare POR 2014 – 2020, în vigoare și va include în mod obligatoriu:

- sigla Uniunii Europene, inclusiv Fondul European de Dezvoltare Regională, sigla Guvernului României, sigla Regio și sloganul și sigla Instrumentelor Structurale, în această ordine;
- în partea de jos va fi inserat textul: “Investim în viitorul tău! Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Regional 2014-2020”;
- sub sloganul de mai sus, se va insera textul (disclaimer): “Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României”;
- adresa paginii de web a programului (www.inforegio.ro), către care se va face o conexiune din pagina principală a proiectului și adresa paginii de Facebook a programului (facebook.com/inforegio.ro), către care se va face link;
- link spre site-ul www.fonduri-ue.ro, însoțit de textul: “Pentru informații detaliate despre celelalte programe cofinanțate de Uniunea Europeană, vă invităm să vizitați www.fonduri-ue.ro”.

Siglele obligatorii trebuie afișate în varianta policromă pe site-ul web și trebuie să fie vizibile în partea de sus a unui dispozitiv digital (monitor PC, laptop, tablet, etc.), fără să fie nevoie de derularea paginii.

Site-ul web va include link către pagina web a Autorității Contractante – www.dpccialomita.ro.

2. Caracteristici tehnice:

Operatorul economic selectat trebuie să asigure elaborarea site-ului:

- design site;

Investim în viitorul tău! Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Regional 2014-2020

- introducere conținut și dezvoltare;
- garanție/mentenanță.

**Autoritatea contractantă va găzdui site-ul dezvoltat de prestator.
Autoritatea contractantă va crea un subdomeniu la domeniul site-ului instituției pentru accesarea site-ului dezvoltat de prestator.**

Platforma online va trebui să fie realizată conform principiului KISS (Keep it Simple and Straightforward) și să respecte următoarele cerințe minimale:

- platformă full CMS (Joomla, Wordpress sau Drupal);
- PHP5, HTML5, CSS3, Javascript;
- compatibilitate desktop și mobil;
- search engine cu filtre;
- responsive Web Design;
- asigurare acces utilizatori;
- asigurarea serviciilor de optimizare;
- asigurare interfață în limba română și engleză;
- asigurare servicii de prevenire și combatere a riscurilor de securitate;
- instalare și configurare software pentru generarea de rapoarte de analiza trafic web, precum și privind numărul de accesări, numărul de utilizatori unici în funcție de nivelul de acces.

Ofertantul va livra Autorității Contractante codurile sursă necompilete, editabile ale părților componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafică, precum și toate informațiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare.

Autoritatea contractantă pune la dispoziția prestatorului datele de acces pentru administrarea subdomeniului și a pachetului de gazduire.

Prestatorul va asigura, până la finalul proiectului, cu titlu gratuit și prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute.

3. Cerințe referitoare la structura website-ului

La nivel general platforma online va conține 2 module: site web public, disponibil tuturor utilizatorilor și modul de administrare.

Site-ul web va fi structurat după conținutul din Anexa 1 (cu posibilitatea de completare ulterioară), Autoritatea Contractantă fiind cea care va pune la dispoziție, în format text și/sau imagine (acolo unde este cazul), conținutul care trebuie inserat.

Structurarea informației se va face în mod arborescent, cu categorii și subcategorii. Harta site-ului se va genera și actualiza automat. Design-ul website-ului trebuie să respecte prevederile Manualului de Identitate Vizuală pentru Regio-Programul Operațional Regional 2014-2020 (în vigoare).

Platforma va avea încorporat un motor de căutare după cuvinte-cheie introduse, căutarea efectuându-se în tot conținutul site-ului, inclusiv după cuvinte-cheie definite pentru documentele încărcate pe

Investim în viitorul tău! Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Regional 2014-2020

regio.adrmuntenia.ro | facebook.com/adrsudmuntenia | www.inforegio.ro | facebook.com/inforegio.ro

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României

wrbsite. Rezultatul căutării vor fi afișate după relevanță și data încărcării. Structura finală a platformei online va fi elaborată de comun acord cu Autoritatea Contractantă.

Într-o primă etapă, ofertantul va pune la dispoziția Autorității Contractante, macheta site-ului, pe care acesta o va transmite spre avizare operatorului de program, respectiv ADR Sud Muntenia. Ofertantul va introduce în macheta site-ului, recomandările primite de Autoritatea Contractantă din partea finanțatorului.

4. Cerințe tehnologice

Tehnologia utilizată în dezvoltarea platformei nu trebuie să implice costuri suplimentare de licențiere din partea Autorității Contractante.

Conținutul va fi optimizat pentru utilizarea browser-elor: Microsoft Edge, Firefox, Opera, Chrome, Safari, ultimele 3 versiuni.

Proiectarea paginilor trebuie să îndeplinească cerințele de compatibilitate și accesibilitate acceptate la nivel mondial drept standarde internaționale în domeniu. Secțiunea site web public va fi optimizată pentru motoarele de căutare Google, Yahoo, Microsoft Bing, fiind respectate condițiile necesare pentru căutarea după cuvinte și fraze cheie, folosirea și actualizarea tag-urilor Meta pentru descriere, includerea cuvintelor cheie definite în tag-urile TITLE de pe toate paginile la cererea Autorității Contractante.

5. Cerințe Grafice

Designul website-ului trebuie să fie atrăgător, cu sobrietatea necesară imaginii unei instituții publice, dar fără a da impresia de rigiditate.

Fonturile utilizate vor asigura lizibilitatea textului indiferent de browser sau platforma utilizatorilor. Propunerile grafice trebuie să creeze un concept vizual unitar și recognoscibil.

Stilul de scriere trebuie să fie unitar în toate paginile în funcție de categorie (titlu, cap listă, listă, text, etc.). Se va asigura o unitate crescută în cadrul fiecărui modul / fiecărei secțiuni a platformei.

Va fi utilizată o paletă standard de culori în scopul asigurării compatibilității multiplatformă, cu respectarea prevederilor Manualului de Identitate Vizuală pentru Regio - Programul Operațional Regional 2014-2020 (în vigoare).

Designul va fi optimizat pentru rezoluții mici (variante mobilă), medii și mari (variante desktop). Imaginile utilizate vor fi optimizate de către Ofertant pentru vizualizare. Excepțiile vor fi specificate de către Autoritate Contractantă dacă este cazul (conținut destinat mass-media).

În cazul în care ofertantul va include design fotografii sau ilustrații care trebuie achiziționate, costul estimativ al acestora trebuie inclus în oferta financiară. De asemenea, ofertantul va verifica disponibilitatea fotografiilor utilizate înainte de a le include în propunere.

Ofertantul va livra Autorității Contractante fișierul sursa PSD sau similar al graficii site-ului pentru toate paginile. Imaginile din galeria de imagini se vor afișa folosind un efect lightbox și va exista
Investim în viitorul tău! Proiect cofinanțat din Fondul European
de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Regional 2014-2020

posibilitatea derulării fișierelor media făcând click pe butoane tip ”înainte/înapoi” (utilizatorii nu vor fi obligați să se întoarcă la meniul pentru a deschide următoarea imagine din același set).

Va exista posibilitatea adăugării de detalii de tip text fiecărei fotografii din cadrul galeriei. Fișierele video atașate articolelor vor apărea încorporate în pagina site-ului.

Va exista posibilitatea rulării fișierelor video uploadate pe server, direct în cadrul paginii site-ului.

6. Cerințe referitoare la interfața utilizatorilor

Interfața website-ului trebuie proiectată ținându-se cont de recomandările și standardele naționale și internaționale existente în domeniu.

Soluția proiectată și realizată trebuie să conțină 2 secțiuni esențiale:

- Interfață client – care reprezintă partea publică a website-ului accesibilă tuturor utilizatorilor internet, adică partea site-ului afișată la deschiderea URL a site-ului.
- Interfață administrator – care reprezintă interfața website-ului prin intermediul căreia va fi posibilă administrarea structurii și conținutul website-ului.

Administratorul va putea adăuga, șterge sau modifica informațiile din site, inclusiv conturile de utilizator și parolele.

Pentru actualizarea informației pe secțiunea generală a site-ului, Ofertantul va realiza o interfață care să ofere posibilitatea administrării și utilizării facile de către personalul responsabil, non-tehnic, și care să permită formatarea textului introdus și introducerea semnelor diacritice.

Ofertantul are obligația de a asigura instruirea personalului desemnat de Autoritatea Contractantă privind modalitatea de actualizare și publicare a informațiilor pe site, astfel încât acesta să poată realiza actualizarea sit-ului fără dificultăți după perioada de încheiere a contractului.

La expirarea contractului, pentru actualizarea site-ului nu trebuie să fie necesar ca Autoritatea Contractantă să cumpere echipamente și/sau licențe software.

Beneficiarul va putea administra vizual (în interfața de administrare) în totalitate conținutul din partea publică a site-ului web fără a avea limitări precum număr de pagini/articole sau secțiuni/elemente în cadrul paginilor/articolelor. Se va folosi un modul de tip constructor de pagini (page builder), iar Beneficiarul va avea posibilitatea reorganizării ulterioare în mod intuitiv a conținutul paginilor.

Astfel elementele vor fi separate și configurate individual. Modulul de administrare va permite inserarea aceluiași text, imagine sau fișier audio/video în toate paginile website-ului simultan sau doar în anumite pagini selectate. De asemenea, va permite ordonarea paginilor în cadrul structurii arborescente. Se vor folosi stiluri CSS pentru afișarea diferențiată a meniurilor principale, a sub-meniurilor și a link-urilor către articole. Va exista un stil implicit pentru textul introdus.

7. Cerințe pentru asigurarea securității

Site-ul Web trebuie realizat asigurând existența a 2 nivele de acces:

- Administrator – este nivelul de acces la ”interfața administrator” cu drepturi absolute asupra interfeței administrator și a datelor. Acest nivel de acces dispune de toate drepturile funcționale: gestiune structură site, gestiune conținut, gestiune pagină principală, gestiune utilizatori, reorganizarea informației, vizualizare informație statistică, etc.

Investim în viitorul tău! Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Regional 2014-2020

- Utilizator Internet – reprezintă cel mai limitat nivel de acces care poate accesa doar interfața publică a site-ului, naviga, descărca documente publice.

Platforma online va trebui să fie configurată astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:

- Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS);
- Information leakage;
- Content spoofing;
- Predictable resource location;
- SQL injection;
- Insufficient authentication;
- Insufficient authorization;
- Abuse of functionality;
- Directory indexing;
- HTTP response splitting;
- Alte vulnerabilități cunoscute ale programelor utilizate în dezvoltarea platformei.

Ofertantul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, Autoritatea Contractantă cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada monitorizării.

8. Cerințe de garanție

Ofertantul se obligă ca pe perioada de derulare a contractului:

- să actualizeze conținutul platformei cu informații furnizate de Autoritatea Contractantă (text, multimedia, etc.) la cererea Autorității Contractante;
- să optimizeze materialul multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea Autorității Contractante;
- să dezvolte platforma în concordanță cu necesitățile sesizate la cererea Autorității Contractante;
- să evalueze riscurile de securitate și să efectueze optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară și la cererea Autorității Contractante;
- prin mijloace proprii și fără costuri suplimentare, să remedieze disfuncționalitățile sesizate și să corecteze erorile de aplicație apărute.

Ofertantul va oferi consultanță și suport tehnic gratuit pe toată durata contractului și va fi asigurat minim între orele 8.00-16.30 x 5 zile/săptămână.

Prestatorul asigura pe toata durata implementarii proiectului servicii de garantie software: remediere erori si disfuncionalitati, actualizare software si remediere probleme de securitate.

9. Copyright

După realizarea webprodusului, toate drepturile de autor vor reveni în întregime achizitorului.

Sursa elementelor grafice să fie proprie; (în cazul în care se utilizează elemente preluate trebuie verificat dacă acele elemente grafice sunt sub copyright).

Investim în viitorul tău! Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Regional 2014-2020

10. Accesibilitate pagină web

Web site-ul va asigura accesul egal la informații pentru persoanele cu dizabilități (inclusiv pentru persoanele cu dizabilități vizuale și auditive), conform ghid pentru accesibilizarea paginilor web ale instituțiilor publice din România și OUG nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public.

Condiții de plată

Propunerea financiară va fi exprimată în lei fără tva (Formular nr.3)

Prețul contractului va fi ferm și nu va putea fi actualizat.

Decontarea serviciilor prestate se va face într-o singură tranșă, după întocmirea procesului verbal de recepție a site-ului, fără obiecții, de către comisia de recepție constituită.

Mentenanța software și asistența tehnică în administrarea site-ului se vor asigura cu titlu gratuit, de la recepția site-ului și până la finalizarea implementării proiectului, inclusiv în perioada de prelungire a proiectului, dacă va fi cazul.

Durata contractului

Contractul intra în vigoare la data semnării de către ambele părți și se desfășoară pe perioada de implementare a proiectului, până la data de 31.03.2023, cu posibilitatea de prelungire, conform contractului de finanțare nr. 5977/25.08.2020.

Executarea contractului începe după constituirea garanției de bună execuție. Prestatorul are obligația de a realiza site-ul în termen de 30 de zile de la data începerii executării contractului

Legislație:

- Legea 98/2016 privind achizițiile (actualizată)
- Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice.
- REGULAMENTUL (UE) NR. 1303/2013 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 17 decembrie 2013, de stabilire a unor dispoziții comune privind Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european, Fondul de coeziune, Fondul european agricol pentru dezvoltare rurală și Fondul european pentru pescuit și afaceri maritime, precum și de stabilire a unor dispoziții generale privind Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european, Fondul de coeziune și Fondul european pentru pescuit și afaceri maritime și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1083/2006 al Consiliului,
- REGULAMENTUL (UE) NR. 1301/2013 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL

Investim în viitorul tău! Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Regional 2014-2020

CONSILIULUI din 17 decembrie 2013, privind Fondul european de dezvoltare regională și dispozițiile specifice aplicabile obiectivului referitor la investițiile pentru creștere economică și locuri de muncă și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1080/2006,

- REGULAMENTUL (UE) NR.821/2014 AL COMISIEI din 28 iulie 2014, de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) nr. 1303/2013 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește modalitățile detaliate de transfer și de gestionare a contribuțiilor programelor, raportarea cu privire la instrumentele financiare, caracteristicile tehnice ale măsurilor de informare și de comunicare pentru operațiuni, precum și sistemul pentru înregistrarea și stocarea datelor,

Ghidul solicitantului pentru Programul Operațional Regional 2014 - 2020, Axa prioritară 8 - Dezvoltarea infrastructurii de sănătate și sociale, Prioritatea de investiții 8.1 – Investițiile în infrastructurile sanitare și sociale care contribuie la dezvoltarea la nivel național, regional și local, reducând inegalitățile în ceea ce privește starea de sănătate și promovând incluziunea socială prin îmbunătățirea accesului la serviciile sociale, culturale și de recreare, precum și trecerea de la serviciile instituționale la serviciile prestate de colectivitățile locale, Obiectivul Specific 8.3 - Creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale

- Manualul de Identitate Vizuală a Programului Operațional Regional 2014-2020 (în vigoare)

Asistent Manager,
Raluca Romaniuc

Expert promovare,
Luminița Ratunzeanu

Responsabil achiziții publice,
Melania-Maria Vlad

Anexa 1

Sigle conform Manualului de Identitate Vizuală pentru POR 2014 – 2020 (în vigoare)

Prima
pagina

Nout
ăți

Desp
re
proie
ct

Casa
de
tip
famil
ial

Cent
rul
de
zi

Gal
eri
e
fot
o

Le
gis
la
ție

GD
PR

Cont
act

des
pre
coo
kie
-uri

hart
a
site
-
ului

termeni si
conditii
(utilizare
site)

Text si slogan conform Manualului de Identitate Vizuală pentru POR 2014 – 2020 (în vigoare)

Asistent Manager,
Raluca Romaniuc

Expert promovare,
Luminița Ratunzeanu

Responsabil achiziții publice,
Melania-Maria Vlad

Investim în viitorul tău! Proiect cofinanțat din Fondul European
de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Regional 2014-2020

regio.adrmuntenia.ro | facebook.com/adrsudmuntenia | www.inforegio.ro | facebook.com/inforegio.ro

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României

